

บริการ Call Center : 0 2016 8888
ประจำเดือนมิถุนายน 2562

ผู้ใช้บริการ Call Center : 0 2016 8888 จำนวน 51 ครั้ง จำแนกได้ดังนี้

(1) จำแนกตามกลุ่มผู้ให้บริการ

ผู้ให้บริการ	จำนวนครั้งที่ใช้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
1.1 ประชาชนทั่วไป	19	37.26
1.2 บุคคลในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	2	3.92
1.3 บุคลากรภายในสังกัดกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	30	58.82
รวม	51	100

(2) จำแนกตามลักษณะคำถามและการให้บริการ (มิติการรายงานตามคำรับรองตัวชี้วัด)

ลักษณะคำถาม	ระดับการให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ
2.1 คำถามทั่วไป	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที จำนวน 36 ครั้ง	70.59
	<input type="checkbox"/> ผู้ใช้บริการไม่ได้รับคำตอบทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
2.2 คำถามที่ต้องการคำตอบในข้อมูลเฉพาะจาก ผู้รับผิดชอบข้อมูลโดยตรง	<input checked="" type="checkbox"/> สามารถระบุข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที จำนวน 15 ครั้ง	29.41
	<input type="checkbox"/> ไม่สามารถให้บริการได้ทันที จำนวน..... ครั้ง	0.00
รวม	51	100

(3) จำแนกตามช่วงเวลาและการให้บริการ

ช่วงเวลา	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
3.1 วันทำการ 08.30 - 16.30 น. 12.00 - 13.00 น.	51	100
	0	0.00
3.2 วันหยุดราชการและวันหยุดนักขัตฤกษ์	0	0.00
รวม	51	100

(4) จำแนกตามลำดับหน่วยงานที่ผู้ติดต่อประสงค์ข้อมูลบริการ

หน่วยงาน	จำนวนครั้ง	คิดเป็นร้อยละ
4.1 สำนักบริหารกลาง เบอร์ภายใน 2113, 2214 2223, 4212, 4215	15	29.41
4.2 ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ เบอร์ภายใน 2352, 4336	11	21.58
4.3 สำนักมาตรฐานการบัญชีและการสอบบัญชี เบอร์ภายใน 3303	3	5.88
4.4 สหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด เบอร์ภายใน 3115	3	5.88
4.5 สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอด เทคโนโลยี เบอร์ภายใน 2449	3	5.88
4.6 กลุ่มตรวจสอบภายใน เบอร์ภายใน 2403	1	1.96
4.7 กลุ่มประสานราชการ (คำถามทั่วไป)		
4.7.1 สอบถามเส้นทาง/สถานที่ตั้ง กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	13	25.49
4.7.2 สอบถามเบอร์โทรศัพท์/โทรสาร	2	3.92
รวม	51	100

(5) สำหรับข้อมูลคำถามและคำตอบที่เจ้าหน้าที่ Call Center ได้รับและให้บริการข้างต้นนั้น กลุ่มประสานราชการได้จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบด้วยแล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาในส่วนงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ทะเบียน Call Center ประจำเดือนมิถุนายน 2562

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
1	3 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.นนทบุรี	-	ต่อ 4336	09.10 น.	พวงทอง	
2	3 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ตราด	-	ต่อ 4336	14.20 น.	กนกวรรณ	
3	4 มิ.ย. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.ลำปาง	-	ต่อ 3115	10.20 น.	พวงทอง	
4	4 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบระบบวันทำการ	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 4215	14.40 น.	อัจฉราพร	
5	5 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สกลนคร	-	ต่อ 2214	10.30 น.	พวงทอง	
6	5 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	16.10 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
7	6 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรศัพท์ สตส.เพชรบุรี	บุคคลภายนอก	/	-	08.45 น.	อัจฉราพร	
8	6 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.50 น.	กนกวรรณ	
9	7 มิ.ย. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 3303	10.20 น.	พวงทอง	
		การสอบบัญชี						
10	7 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 4336	14.45 น.	อัจฉราพร	
11	10 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มงานบัญชี กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	สตส.สระบุรี	-	ต่อ 2223	09.40 น.	พวงทอง	
12	10 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มส่งเสริมพัฒนาการบัญชีครัวเรือน สำนักส่งเสริม	สตส.อำนาจเจริญ	-	ต่อ 2449	15.44 น.	กนกวรรณ	
		พัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี						

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับคำตอบทันที	สามารถระบุข้อมูลบริการและผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
13	11 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	08.15.น.	พวงทอง	
		การสื่อสาร						
14	11 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	14.20 น.	อัจฉราพร	
15	12 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สศตม.	-	ต่อ 2352	09.10 น.	พวงทอง	
16	12 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเบอร์โทรสารของฝ่ายบริหารทั่วไป	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	/	-	14.30 น.	กนกวรรณ	
		สำนักบริหารกลาง						
17	13 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สศตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 4336	09.12 น.	พวงทอง	
18	13 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สศตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 3423	14.30 น.	อัจฉราพร	
19	13 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักบริหารกลาง	สศตท.3	-	ต่อ 4212	15.45 น.	กนกวรรณ	
20	14 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สศตส.ตราด	-	ต่อ 4215	09.15 น.	อัจฉราพร	
21	14 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	13.20 น.	กนกวรรณ	
22	14 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	16.20 น.	พวงทอง	
23	17 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามลำดับเลขที่การบรรจุเข้ารับราชการ	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 4212	10.20 น.	กนกวรรณ	ได้แจ้งรายละเอียด
		ตำแหน่งนักวิชาการตรวจสอบบัญชีปฏิบัติการ						ในเบื้องต้นแล้ว
24	17 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.50 น.	พวงทอง	
25	17 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มงานการเงิน กลุ่มบริหารงานคลัง สำนักบริหารกลาง	บุคคลภายนอก	-	ต่อ 2214	14.50 น.	พวงทอง	
26	17 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สศตส.ยะลา	-	ต่อ 2352	15.40 น.	อัจฉราพร	

ที่	วัน/เดือน/ปี	เรื่อง	ผู้ติดต่อ	ผลการปฏิบัติงาน		เวลา	ผู้รับโทรศัพท์	หมายเหตุ
				ผู้ใช้บริการได้รับ คำตอบทันที	สามารถระบุ ข้อมูลบริการและ ผู้เกี่ยวข้องได้ทันที			
27	18 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.นครราชสีมา	-	ต่อ 4326	09.10 น.	พวงทอง	
28	18 มิ.ย. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	สตส.ปราจีนบุรี	-	ต่อ 3303	11.13 น.	กนกวรรณ	
29	18 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบวันทำการ	สตส.หนองคาย	-	ต่อ 4214	15.40 น.	พวงทอง	
30	19 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	10.55 น.	อัจฉราพร	
31	19 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.ลำพูน	-	ต่อ 2352	14.10 น.	กนกวรรณ	
32	19 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.41 น.	พวงทอง	
33	20 มิ.ย. 62	ติดต่อกลุ่มตรวจสอบภายใน กรมตรวจบัญชีสหกรณ์	สตส.เพชรบุรี	-	ต่อ 2403	10.40 น.	กนกวรรณ	
34	20 มิ.ย. 62	ติดต่อฝ่ายบริหารทั่วไป สำนักมาตรฐานการบัญชีและ การสอบบัญชี	สตท.2	-	ต่อ 3303	11.45 น.	อัจฉราพร	
35	20 มิ.ย. 62	ติดต่อโปรแกรมระบบ Input Form	สตส.อ่างทอง	-	ต่อ 2352	16.10 น.	พวงทอง	
36	21 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	09.30 น.	อัจฉราพร	
37	21 มิ.ย. 62	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	สตส.พระนครศรีอยุธยา	-	ต่อ 4336	11.40 น.	พวงทอง	
38	21 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.25 น.	กนกวรรณ	
39	24 มิ.ย. 62	ติดต่อสหกรณ์ออมทรัพย์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด	สตส.เชียงใหม่	-	ต่อ 3115	10.30 น.	พวงทอง	
40	24 มิ.ย. 62	ติดต่อขอข้อมูลสหกรณ์	สตส.ตาก	-	ต่อ 4336	13.20 น.	อัจฉราพร	
41	24 มิ.ย. 62	ติดต่อสอบถามเส้นทางสถานที่ตั้งกรมตรวจบัญชีสหกรณ์	บุคคลภายนอก	/	-	15.45 น.	พวงทอง	

